

Service/Rücksende-Formular

Um eine reibungslose Rücksendung zu gewährleisten, füllen Sie bitte das folgende Formular vollständig aus.

PERSÖNLICHE DATEN:

KUNDENNUMMER: _____

NAME / FIRMA: _____

RECHNUNGSNUMMER: _____

RÜCKSENDEGRUND:

Anzahl der Artikel: _____

Falschlieferung JA/NEIN: _____

PRODUKTINFORMATIONEN:

Bezeichnung: _____

Artikelnummer-/nummern: _____

Ausführliche Fehlerbeschreibung:

(Bitte beschreiben Sie das Problem so genau wie möglich!)

Bitte fügen Sie jeder Retoure eine Kopie des Original-Kaufbelegs bei.

Bitte haben Sie Verständnis, dass bei Rücksendungen aufgrund von Falschbestellungen keine Versandkosten von uns übernommen werden !

Nach Eingang Ihrer Rücksendung werden wir uns so schnell wie möglich mit Ihnen in Verbindung setzen. Bei begründeter Rückgabe wird Ihnen der Kaufpreis gutgeschrieben.

Datum _____

Unterschrift/Stempel _____